

# МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

## ПРОТОКОЛ

заседания комиссии по проведению независимой оценки качества услуг учреждений культуры Новосибирской области

10.12.2015

№ 4

### Присутствовали:

Артемова Надежда  
Сергеевна

Председатель правления НГОО Центр семейного образования и воспитания «Семья и дети»

Гареев Амир  
Гимадисламович

Председатель Ассоциации национально-культурных автономий национальных организации г. Новосибирска и Новосибирской области «Содружество», президент Татарской национально-культурной автономии

Журавлева Татьяна  
Леонидовна

Руководитель Актуального видеоархива Новосибирской области, волонтер благотворительного фонда "Созвездие сердец", главный режиссер АНО киностудии документального фильма «Хронограф»

Зенкова Людмила  
Германовна

Председатель Новосибирской областной общественной организации Российского профсоюза работников культуры

Казаринов Алексей  
Владимирович

Арт-менеджер; креативный директор агентства событий «Ура»

Монахова Людмила  
Аркадьевна

Директор Новосибирского общественного фонда сохранения и развития русского языка «Родное слово»

Наволоцкая Анна  
Валерьевна

Председатель некоммерческого фонда «Культурно-просветительский и выставочный центр художественных ремесел «Сибирский вернисаж»

Рябинина Инэсса  
Юрьевна

Управляющий партнер общества с ограниченной ответственностью «Юридическая фирма «Рябинина, Зиновьев и Крестьянов»

Сальников Дмитрий

Председатель отдела по культуре Новосибирской Митрополии Русской Православной Церкви

Тайченачева Татьяна  
Юрьевна

Директор Некоммерческого фонда развития пространства Евразийской культуры "ЕА-Сити"

Тарасова Светлана  
Антоновна

Президент Новосибирского областного библиотечного общества, член Общественной палаты Новосибирской области, директор ГАУК НСО Новосибирская государственная областная научная библиотека, заслуженный работник культуры Российской Федерации

Чурилова Юлия  
Сергеевна

специалист НО союза театральных деятелей РФ, руководитель отдела развития Новосибирского государственного театрального института

**Приглашенные:** Кузин Василий Иванович, министр культуры Новосибирской области, директора государственных учреждений культуры Новосибирской области, заместители директоров, уполномоченные работники государственных театров и концертных организаций культуры Новосибирской области (21 чел.).

## ПОВЕСТКА ДНЯ

1. Результаты экспертизы независимой оценки качества услуг, проведённой организацией-оператором ГАУК НСО «Дирекция программ», предоставляемых государственными театрами и концертными организациями Новосибирской области.

Докладчик Б.А. Мухамедин.

2. Проведение организацией-оператором ГАУК НСО «Дирекция программ» независимой оценки качества предоставления услуг государственными учреждениями культуры Новосибирской области культурно-досугового типа.

Докладчики: Л. А. Монахова,  
Б.А. Мухамедин.

3. План работы комиссии на 2016 год.

Докладчики Л. А. Монахова.

## 1. СЛУШАЛИ:

Мухамедина Б.А. (Презентация прилагается).

## ВЫСТУПИЛИ:

Журавлева Т.Л.: Три учреждения не прошли этап анкетирования в тех позициях, где получили по 0 баллов. Считается ли, что эти учреждения прошли оценку в целом?

Мухамедин Б.А.: Согласно методическим рекомендациям министерства культуры Российской Федерации от 07.08.2015 по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, да, прошли. Есть два

основных положения, по которым оцениваются главные параметры, а анкетирование - это дополнительный пункт.

Артемова Н.С.: Я руководитель общественной организации и с нового года я изучаю сайты министерства культуры для того, чтобы найти учреждения, которые могут предоставить благотворительные билеты социально незащищенным семьям. Было бы очень здорово, включить такой параметр и вынести его на сайт для взаимодействия с учреждениями культуры, чтобы оценить социальную ответственность учреждения.

Мухамедин Б.А.: Методические рекомендации, которыми мы руководствовались, не позволяют вносить дополнительные параметры в систему оценки.

Монахова Л.А.: Вопрос членам комиссии: Совпали ли ваши выводы при посещении театров с тем рейтингом, который был сегодня предоставлен?

Наволоцкая А.В.: Анкетирование было организовано недостаточно квалифицированно. Отсутствовали критерии выработки, применялись разные способы опроса по базе посетителей театра, спектаклей. Отсутствовал экспертный вопрос, который мог бы проходить параллельно и мог бы уточнить опрос зрителей. Мы половину объектов не обследовали и, по сути дела, по части объектов, интересующих нас как общественность, еще много вопросов. Я преподаю в институте предмет «социологические исследования». Социологический опрос сделан недостаточно квалифицированно и этот опрос организации вашей дальнейшей деятельности. Я написала как специалист много критериев, как предложения. Мы должны большее внимание отдать деятельности учреждения по различным критериям.

Монахова Л.А.: В сентябре этого года в правительстве РФ было большое совещание, на котором говорилось, что в 2015 году министерство труда закрывает глаза на то, что организациями - операторами являются подведомственные организации, потому что мы учимся. А в 2016 году это совершенно не допустимо. Второе требование: обязательно должны быть объявлены конкурсы. Поэтому, Анна Валерьевна, предлагаю Вам посотрудничать с министром и Вашей организации принять участие в конкурсе на работу в качестве оператора. Это оплачиваемая работа.

Монахова Л.А.: предлагаю обсуждение первого вопроса закончить.  
РЕШИЛИ:

1. Комиссии утвердить итоги проведенной организацией-оператором независимой оценки качества услуг предоставляемых государственными театрами и концертными организациями культуры Новосибирской области.

2. Руководителям учреждений культуры Новосибирской области в течение 2 месяцев после получения заключения комиссии по независимой оценке качества услуг учреждений культуры Новосибирской области исправить недостатки по наполнению сайтов в соответствии с замечаниями и предложениями экспертов организации-оператора.

3. Рекомендовать министерству культуры Новосибирской области предложить государственным театрам и концертным организациям Новосибирской области разработать комплекс мер по устранению недостатков по качеству предоставления услуг по результатам работы организации-оператора и предложений членов комиссии. Устранить недостатки в течение года.

Утвердить принятое решение.

(Голосование: 10 – ЗА, 2 – ВОЗДЕРЖАЛИСЬ)

2. СЛУШАЛИ:

Монахову Л.А.

ВЫСТУПИЛИ:

Монахова Л.А.: Дирекция программ не успевает закончить вторую экспертизу и просит сделать ее в январе 2016 года. Я не возражаю на месячный перенос.

РЕШИЛИ:

Продлить работу организации-оператора для оценки домов культуры и культурных центров до 31 января 2016г. (Голосование: 9 – ЗА, 2 – ПРОТИВ, 1 – ВОЗДЕРЖАЛСЯ)

3. СЛУШАЛИ:

Монахову Л.А. о готовности плановых экспертиз, проводимых рабочими группами и предложениях по дальнейшей работе Совета.

ВЫСТУПИЛИ:

Монахова Л.А. Уважаемые коллеги: есть два предложения. Оценка деятельности музеев. И от меня предложение провести независимую оценку качества услуг в библиотеках.

Казаринов А.В.: Следует поддерживать библиотеки, так как сейчас туда потянулась молодежь, развиваются различные проекты.

РЕШИЛИ:

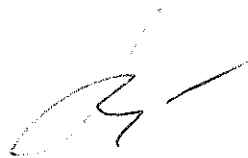
Провести независимую оценку качества услуг музеев Новосибирской области в 2016г.

(Голосование: 12 – ЗА, ЕДИНОГЛАСНО)

Провести независимую оценку качества услуг библиотек Новосибирской области в 2016г.

(Голосование: 10 – ЗА, 1 – ПРОТИВ, 1 – ВОЗДЕРЖАЛСЯ)

Председатель комиссии



Л.А. Монахова

Секретарь комиссии



А.С. Шиховцов